

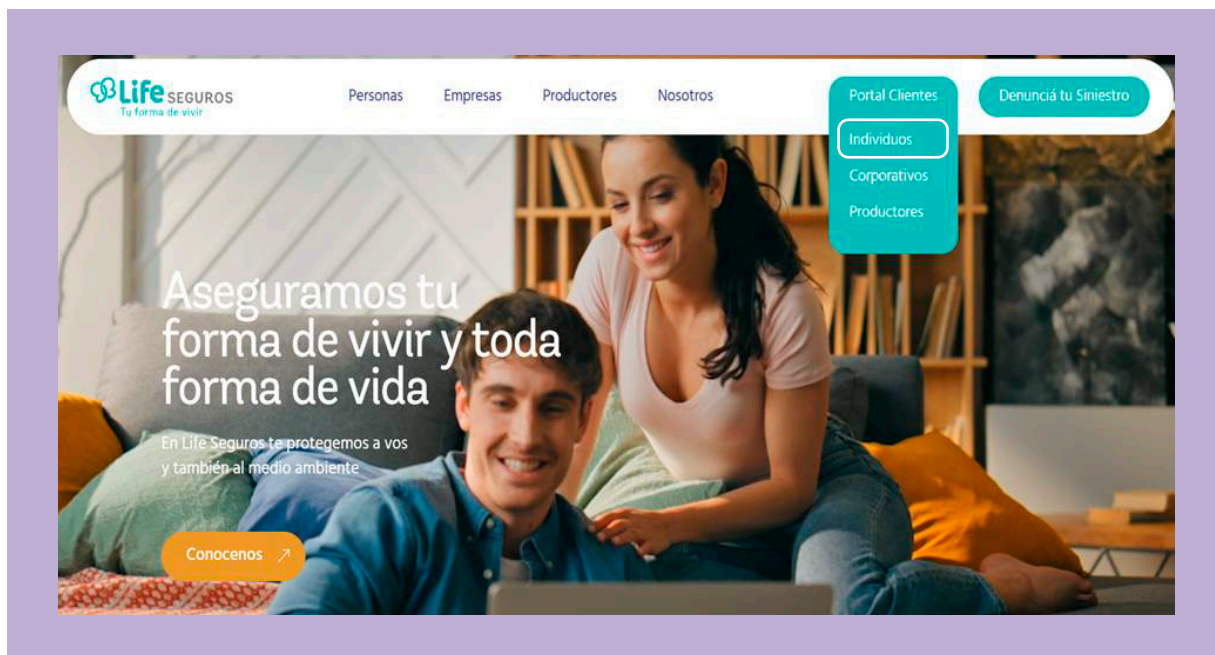
INSTRUCTIVO

Portal Clientes

Portal Clientes



Para poder acceder al Portal Clientes, ingresá a www.lifeseguros.com.ar – Individuos



Para iniciar sesión deberás ingresar como usuario **tu e-mail** registrado previamente.

Portal Clientes



Una vez que accedas, podrás pedir **copia de tu póliza**, **actualizar o declarar beneficiarios**, **denunciar lo que te pasó**, **ver el detalle de tus productos** y mucho más:

The screenshot displays the Life Seguros customer portal. At the top, the logo "Life SEGUROS Tu forma de vivir" is visible, along with the user name "Martinez" and a "CONTACTANOS" button. The navigation menu includes "Inicio", "Tus trámites", and "Tus denuncias". A large banner image of a child's face is shown with the text "Hola [Nombre]" and "En esta sección podrás visualizar la información de tus productos". Below this, a "Datos personales" section lists fields for "Nombre y apellido:", "N° de documento:", "Nacionalidad:", and "Fecha de nacimiento:", with a note: "Si necesitás actualizar tus datos, contactanos estamos para ayudarte". The "Tus Productos" section features a filter dropdown set to "Todos los productos (5)" and a toggle for "Mostrar solo vigentes". Two product cards are displayed: "Robo en cajeros" (Robbery in cash registers) with a "Vigente" status and "Ver detalle" / "Más" options, and "Vida" (Life) with a "Vigente" status and "Más" option. The footer contains contact information: "Contactanos, estamos para ayudarte De lunes a viernes de 9 a 18 hs.", phone number "0800 222 7500", email "atencion.cliente@lifeseguros.com.ar", and WhatsApp number "+54 9 11 3180 1140". The bottom of the page includes the Life Seguros logo and links for "Términos y Condiciones", "Privacidad", and "Atención al Asegurado".

Login



Pantalla principal de Login

Para loguearte al Portal de clientes y acceder al detalle de tus coberturas, deberás ingresar tu e-mail y tu contraseña.

- 1. Si ya tenías usuario (y no era tu e-mail):** deberás generar una nueva contraseña ingresando a **“¿Olvidaste tu contraseña?”**.
- 2. Si tenes que crear un nuevo usuario,** deberás seleccionar **“Registrate ahora”**.

Life SEGUROS
Tu forma de vivir

Para iniciar sesión, ingresá tu dirección de correo electrónico y tu contraseña

Dirección de correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿No tenés una cuenta? Registrate ahora](#)

Login



1. Pantalla de “¿Olvidaste tu contraseña?” (Si ya tenías usuario):

Dado que el e-mail es tu nuevo usuario, este dato se te solicitará para iniciar el proceso de generación de una nueva contraseña:

Luego de ingresar tu e-mail y de hacer click en “**Enviar código de verificación**”, recibirás el mismo en tu e-mail que deberás ingresar en la pantalla y hacer click en “**Verificar código**”:

← Cancelar

Life SEGUROS
Tu forma de vivir

Para reestablecer tu contraseña, te solicitamos que ingreses el email con el que te registraste y sigas los pasos que te indicamos.

Dirección de correo electrónico

Enviar código de verificación

Continuar

Se envió el código de verificación a tu email. Una vez que lo tengas, copialo debajo y hacé click en el botón de "Verificar código".

@gmail.com

Código de verificación

Verificar código

Enviar código nuevo

Dirección de correo electrónico verificada. Hacé click en el botón "Continuar".

@gmail.com

Cambiar correo electrónico

Continuar

Login



1. Pantalla de “¿Olvidaste tu contraseña?” (Si ya tenías usuario):

El próximo paso es hacer click en el botón de “Continuar”, y se verificará si tu e-mail está registrado.

De ser así, se avanzará a la página para crear la nueva contraseña, caso contrario, se mostrará el siguiente error en pantalla, donde debes hacer click en “Cambiar correo electrónico” para reiniciar el proceso de olvido de contraseña:

Dirección de correo electrónico verificada. Hacé click en el botón "Continuar".

@gmail.com

Cambiar correo electrónico

El email indicado no corresponde a tu usuario del portal. Hacé click en el botón "Cambiar correo electrónico" para ingresar el correcto.

Luego de verificar correctamente el código y de validarse que el e-mail sea el correcto, podrás elegir tu nueva contraseña:

Life SEGUROS
Tu forma de vivir

Ingresá tu nueva contraseña.

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Continuar

Login



1. Pantalla de “Registración del usuario” (Si tenes que crear un nuevo usuario):

Te solicitamos los siguientes datos para crear tu usuario en el Portal de Clientes.

Dirección de correo electrónico

Enviar código de verificación

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Código de Área (sin 11)

Número de Celular (sin 15)

DNI

Sexo

Acepto los Términos y Condiciones

Para leer los términos y condiciones, hacé click [aquí](#)

Crear

Los datos que se solicitan para registrarte como usuario, son:

- **Dirección de correo electrónico**
- **Nueva contraseña:** Por disposición del área de seguridad informática de Life, la contraseña debe tener entre 12 y 64 caracteres y contener al menos tres de los siguientes elementos:
 - o Letra mayúscula
 - o Letra minúscula
 - o Símbolo
 - o Número
- **Confirmar contraseña:** Se debe ingresar la misma contraseña que en el campo “Nueva contraseña”.
- **Código de Área (sin 0):** Se deben ingresar solo números.
- **Número de celular (sin 15):** Se deben ingresar solo números.
- **DNI:** Se deben ingresar solo números.
- **Sexo**
- **Términos y Condiciones:** Se debe “chequear” el campo. Si lo deseas, podés leer los términos y condiciones con el link que se encuentra debajo.

Es obligatorio completar todos los campos para avanzar con el registro. Una vez se ingresa la información, hacer click en el botón “**Crear**”.

¡Listo! Ahora ya puedes acceder al Portal de Clientes y ver/consultar la información de tus productos. Cualquier consulta, contactanos. 0800 222 7500